



BANK FRICK

# Success Story

# Bank Frick

*Crossover Finance*

**Bank Frick ist** spezialisiert auf Banking für Finanzintermediäre sowie professionelle Kunden, **die vornehmlich in Liechtenstein, in der Schweiz oder im europäischen Binnenmarkt zuhause sind.** Wir betreuen und beraten Fintechs, Vermögensverwaltungen, Zahlungsdienstleister, Family-Offices, Fondspromotoren, Pensionskassen sowie Treuhandgesellschaften.

Unsere Innovationsfreude gehört zum Wesen von Bank Frick. So boten wir bereits 2018 den Handel und die Verwahrung von führenden Kryptowährungen im regulierten Umfeld der Bank an. Auch anspruchsvolle Aufgaben bringen uns nicht aus der Ruhe. Wir finden für unsere Kundschaft (fast) immer eine regulatorisch einwandfreie Lösung.

Wir verfügen über exzellente Fachkompetenz im Bereich des regulierten Blockchain-Banking, bei der Entwicklung von Fondslösungen, auch bei der Tokenisierung von Anteilen, beim Aufsetzen von Kapitalmarktemissionen – und natürlich auch im klassischen Banking. Grosse Expertise bringen wir mit im Bereich des Kreditkarten-Acquiring.

Bank Frick wurde 1998 vom liechtensteinischen Treuhänder Kuno Frick senior (1938–2017) gemeinsam mit Finanzinvestoren gegründet. Heute ist die Bank vollständig im Besitz der Kuno Frick Familienstiftung (zu 100 Prozent). Bank Frick beschäftigt über 230 Mitarbeitende in Liechtenstein und betreibt eine Niederlassung in London.



**Louis Fleury**

Head of  
Application Engineering



**Florian Dickbauer**

Senior Application Engineer

Durch externe Unterstützung  
muss kein internes Oracle  
Datenbank Know-how  
aufgebaut werden

Cloud Lösung  
viel günstiger  
als On-Premise

Cloud Lösung  
überzeugt durch  
Stabilität, Wart-  
barkeit, Perform-  
ance und Aus-  
fallsicherheit

40% Kosten-  
ersparnis durch  
stoppen nicht  
benötigter Cloud  
Ressourcen

- 1. Wie wurden Sie auf Tradeware aufmerksam?**  
Über einen Mitarbeitenden, der bereits mit Ihrem Unternehmen zusammengearbeitet und dabei positive Erfahrungen gesammelt hatte. Deshalb wählten wir Tradeware als möglichen Partner im Oracle-Bereich aus.
- 2. Hatten Sie vorher andere Partner?**  
Ja, wir kooperieren mit weiteren Partnern. Hauptsächlich jedoch im Bereich der technischen Infrastruktur, aber nicht bei Datenbanken.
- 3. Welches war die grundsätzliche Herausforderung (Ausgangslage) Ihres Unternehmens, die zu unserer Zusammenarbeit führte?**  
Um unseren Zahlungsverkehr weiterzuentwickeln, mussten wir vor einiger Zeit neue Software beschaffen, die zwingend eine Oracle Datenbank erforderte. Unser Bank-Team verfügte jedoch über kein Oracle Know-how, darum mussten wir eine neue Lösung für diese Herausforderung finden.
- 4. Hatten Sie eine Vorstellung, welche Lösung Sie für die Anforderungen implementieren wollten?**  
Wir prüften unterschiedliche Varianten, um das Problem zu lösen. Schliesslich entschieden wir uns dazu, externe Unterstützung für die Umsetzung und den Betrieb der Lösung zu holen. Wir wollten vermeiden, das Know-how bezüglich Oracle Datenbanken innerhalb der Bank aufzubauen, da unsere Datenbanklandschaft bereits sehr vielfältig ist.
- 5. Was sagen Sie über die empfohlene Lösung von Tradeware? Unterstützt sie auch die Mission und die Vision Ihres Unternehmens?**  
Tradeware zeigte uns diverse Optionen auf, wie wir unsere Herausforderung meistern könnten. Aus der Vielzahl an technisch möglichen Lösungen entschieden wir uns für die Cloudlösung – unter Einbezug mehrerer Faktoren wie Stabilität, Wartbarkeit und Ausfallsicherheit, Performance, Kosten und rechtliche Rahmenbedingungen etc.
- 6. Was hat Sie dazu bewogen, sich für eine Cloud Lösung zu entscheiden?**  
Als Bank sind wir stets darauf bedacht, sensible Daten ausserhalb unseres Sitzes mit grösster Vorsicht zu verarbeiten. Deshalb war es für uns wichtig, dass alle unsere Anforderungen auch speziell im Hinblick auf die Sicherheit unserer Daten gewährleistet sind. Oracle ist ein namhafter Player in der IT-Branche, deshalb fühlten wir uns bei unserer Entscheidung sicher. Wir analysierten die Cloud-Lösung zuerst gründlich und hielten sie nach Abschluss aller Tests für geeignet. Ein wichtiger Aspekt war, dass die Cloud-Lösung viel günstiger als On-Premise ist, auch wenn sie zusätzliche Risiken mit sich bringt, z. B. eine komplexere Netzwerkstruktur, möglicherweise kurzzeitige Verbindungsprobleme oder etwas längere Latenzzeiten.
- 7. Ist unsere Lösung spezifisch auf Ihre Branche zugeschnitten oder gar individuell auf Ihr Unternehmen?**  
Die erarbeitete Lösung liess sich in dieser Form auch bei diversen Herausforderungen anderer Unternehmen oder Branchen anwenden. Vom Setup her aber ist sie natürlich auf unsere Bedürfnisse angepasst.
- 8. Von welchen konkreten Vorteilen profitieren Sie dank der Cloud Lösung (Effizienz, Geschwindigkeit, Sicherheit, Agilität, Innovation, Datenstrategie etc.)?**  
Die Cloud bietet viele Vorteile, z. B. dass sie über sehr viele Standardelemente verfügt. Hier muss man sich nicht um die Details kümmern, da der Standard vieles bereits Out-of-the-box beinhaltet. Auch die Einrichtung und der laufende Betrieb lassen sich damit effizient umsetzen. Zudem ist die Verwaltung der Ressourcen ebenfalls sehr flexibel. Werden mehr benötigt, können diese einfach angepasst werden. Benötigt man Ressourcen nicht, können sie einfach deaktiviert oder temporär gestoppt werden, was die Kosten deutlich reduziert. Da wir unsere Cloudressourcen stoppen, wenn wir sie länger nicht benötigen, z.B. an Wochenenden oder nachts, können wir rund 40 % Kosten sparen. Die Cloud ermöglicht es uns, die Lösung umfassend zu überwachen, auftretende Fehler gründlich zu analysieren und sie effektiv zu beheben.
- 9. Welche Erfahrungen haben Sie bei der Zusammenarbeit mit Tradeware und der Technologie von Oracle gemacht?**  
Die Zusammenarbeit mit Tradeware war von Anfang an sehr professionell und effizient. Von der Ausarbeitung der Lösung, dem Setup bis zum laufenden Betrieb verlief alles bestens. Unsere AnsprechpartnerInnen waren kompetent, schnell und unbürokratisch in allen Belangen erreichbar. Die Technologie von Oracle funktioniert bisher beinahe perfekt. Ein kleiner technischer Unterbruch wurde schnell von Ihrem Support behoben, seitdem funktioniert alles einwandfrei. Die erste Verlängerung unserer Cloud-Credits verlief aufgrund eines administrativen Fehlers bei Oracle nicht ganz reibungslos, aber Tradeware konnte dieses Problem letztlich lösen.
- 10. Gehört unsere Lösung zu Ihrer digitalen Transformation?**  
In gewisser Weise schon, da wir diese Lösung für die Weiterentwicklung unseres Zahlungsverkehrs aufbauen. Da wir bereits über ein hohes Mass an digitalen Prozessen verfügen, unterstützt uns diese Lösung auch bei weiteren Vorhaben.
- 11. Welche Schritte planen Sie für die Zukunft (Ihrer IT)?**  
Künftig planen wir, verstärkt auf Cloudlösungen und den Einsatz von containerbasierter Software zu setzen.
- 12. Wie schätzen Sie die Zusammenarbeit mit unseren Ansprechpartnern ein?**  
Die Kooperation mit Tradeware war immer sehr zufriedenstellend, mit stets freundlichem und kollegialem Kontakt, pünktlicher Termineinhaltung und professioneller Planung.
- 13. Würden Sie Tradeware weiterempfehlen? Und wenn ja, warum?**  
Wir empfehlen Tradeware sehr gerne weiter, da uns Ihr Unternehmen als äusserst zuverlässiger Partner überzeugen konnte.

# Eine Zusammenarbeit mit der Tradeware bietet Ihnen die Sicherheit, nachhaltig die wirtschaftlich und technologisch optimale Lösung für Ihre Anforderungen zu betreiben.

## Oracle Plattformen

Oracle Plattformen on-premises oder in der Cloud. Wir sind für Sie da, während der ganzen Evaluierung und Implementierung.

## Managed Services

Managed Services für Oracle Datenbank-Infrastruktur. Unser breites Service Angebot unterstützt in vielen Bereichen.



**TRADEWARE**

Tradeware AG  
Zürcherstrasse 59  
8800 Thalwil  
Schweiz

info@tradeware.ch  
+41 44 455 59 99

©Tradeware AG

# Details zur Architektur

