

Success Story

Spital Nidwalden

Das Spital Nidwalden, ein modernes Akutspital am Fusse des Stanserhorns, ist wunderschön gelegen. Als Unternehmen gehört es zur LUKS Gruppe und damit zu einem leistungsstarken Netzwerk, das zu den führenden Spitalgruppen der Schweiz zählt. Jedes der beteiligten Spitäler sorgt für eine koordinierte, digital vernetzte und erweiterte Gesundheitsversorgung. Sie ist für alle zugänglich und orientiert sich stark an Patienten, Zuweisern und Kunden.

Als wichtiger medizinischer Partner der Region bietet das Spital Nidwalden über 90 Akutbetten und versorgt ein Einzugsgebiet mit rund 45'000 Menschen. So unterschiedlich die Kliniken und Fachbereiche auch sind: Sie alle bieten medizinische, therapeutische und pflegerische Leistungen von sehr hoher Qualität. Mehr als 600 Mitarbeitende in rund 150 Funktionen behandeln jährlich über 5'500 stationäre Patientinnen und Patienten und übernehmen rund 90'200 ambulante Patientenkontakte.

Schweizweit bekannt ist das Spital Nidwalden für sein modernes und attraktives Ambiente mit «Wohlfühlcharakter». Wir verstehen unsere Patienten als Gäste, die sich gut aufgehoben fühlen sollen. Und unsere Mitarbeitenden schätzen die angenehme und gesunde Arbeitsumgebung.

Dank erstklassigen Leistungen werden wir als eines der erfolgreichsten Schweizer Spitäler wahrgenommen. Unser Ziel ist es, weiterhin zu den Besten zu gehören – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten wie unserer Mitarbeitenden.



Gabriel Kälin
CIO Spital Nidwalden

24/7 Betrieb

Schnelle Reaktionszeiten
und Steigerung der Ausfallsicherheit

Fachkompetenz
in Oracle Infra-
struktur und
Datenbank

Auslagern des
Betriebs der
Kernapplikation

Service Level
Agreement mit
klar definiertem
Leistungsumfang

1. Welche Ausgangslage hat Ihr Unternehmen dazu bewogen, mit uns zusammenzuarbeiten?

Die grundsätzliche Herausforderung bestand darin, unsere spitalweite ICT-Landschaft mit Oracle compliant hochverfügbar zu halten und das dazu nötige Know-how dafür bereitstellen zu können.

2. Ist unsere Lösung spezifisch auf Ihre Branche zugeschnitten oder gar individuell auf Ihr Unternehmen?

Nein, es ist keine individuelle Lösung, aber sie passt sehr gut zu unseren Bedürfnissen. Darum könnte sie auch für andere Spitäler oder Gesundheitseinrichtungen interessant sein.

3. Was sagen Sie über die gewählte Lösung von Tradeware AG? Unterstützt sie auch die Mission und die Vision Ihres Unternehmens?

Ja, in der Tat! Seit Jahren verfolgt unser Spital sehr erfolgreich die Strategie, allen Patienten und den Hausärzten, resp. Zuweisern eine sehr gut integrierte Spitalversorgung zu konkurrenzfähigen Kosten zu bieten. Heute leistet unser Spital sehr gute ärztliche und pflegerische Arbeit. Die Qualität ist garantiert, die ethischen Grundsätze werden gelebt. Unsere Vision «von allem das Beste» haben wir umgesetzt. Genau hier ergänzt Tradeware unsere ICT hervorragend. Weil wir

mit einer Lösung arbeiten, die genau diese Bedürfnisse abdeckt – nicht mehr und nicht weniger. Dank des Expertenwissens von Tradeware erhalten auch wir als Spital von allem das Beste. Und das ausschliesslich dort, wo es nötig ist. Dank dieser Win-win-Situation ist das Kosten-Nutzenverhältnis gewährleistet.

4. Von welchen konkreten Vorteilen profitieren Sie dank unserer Lösung?

Das ist einfach zu beantworten. Wir konnten die Überwachung und den Betrieb praktisch zu Tradeware «outsourcen» und sind daher bestens abgedeckt – mit 24/7-Service, schnellen Reaktionszeiten und einer grossen Ausfallsicherheit. Kein regionales Spital hat die Kernkompetenz, Spezialwissen im ODA und Oracle Bereich aufzubauen oder vorrätig zu halten.

5. Welche Erfahrungen haben Sie bei der Implementierung der Lösung mit Tradeware AG gemacht?

Sehr gute! Von der Kontaktaufnahme bis zur Realisation lief alles sehr speditiv und reibungslos ab. Falls nötig, stand Tradeware stets mit Rat und Tat zur Seite. Wir haben stark gespürt, dass Ihr Unternehmen sehr schnell die Eigenheiten unseres Spitals erkannt hat, nämlich den permanenten 24/7-Betrieb und die Notwendigkeit entsprechender SLA's und deren Reaktionszeiten.

6. Welche Schritte planen Sie für die Zukunft Ihrer IT?

Es geht nicht nur um Pläne, wir setzen die ICT-Zukunft des Spitals Nidwalden bereits um. Per 01. Januar 2024 wird unsere ICT vollständig in die LUKS Gruppeninformatik integriert sein. Dies im Zuge der Fusion der Spitäler «Spital Nidwalden» und der LUKS Gruppe.

7. Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit Ihren Ansprechpartnern bei Tradeware?

Die Kooperation läuft hervorragend, auf operativer wie menschlicher Ebene. Wir haben Tradeware als sehr kompetente, professionelle und zuverlässige Partnerin kennengelernt und erleben dies immer wieder aufs Neue. Es macht Spass, mit Ihnen zusammenzuarbeiten.

8. Würde Sie Tradeware weiterempfehlen? Und wenn ja, warum?

Ja, – unbedingt! Die Gründe dafür zeigen bereits meine vorherigen Antworten klar auf.

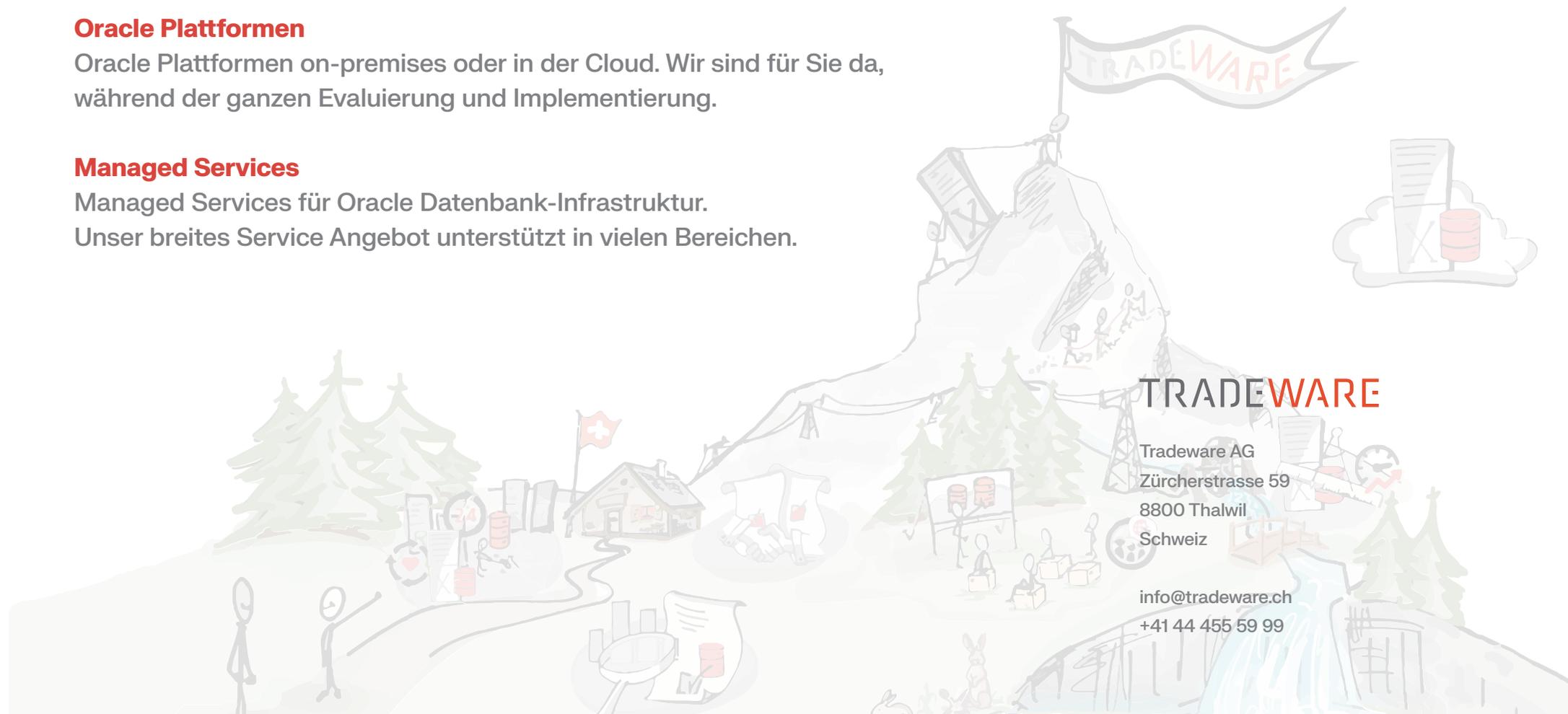
Eine Zusammenarbeit mit der Tradeware bietet Ihnen die Sicherheit, nachhaltig die wirtschaftlich und technologisch optimale Lösung für Ihre Anforderungen zu betreiben.

Oracle Plattformen

Oracle Plattformen on-premises oder in der Cloud. Wir sind für Sie da, während der ganzen Evaluierung und Implementierung.

Managed Services

Managed Services für Oracle Datenbank-Infrastruktur. Unser breites Service Angebot unterstützt in vielen Bereichen.



TRADEWARE

Tradeware AG
Zürcherstrasse 59
8800 Thalwil
Schweiz

info@tradeware.ch
+41 44 455 59 99